

REFERAT

FYNBUS BESTYRELSESMØDE

19. juni 2020 kl. 12.00

FynBus, Tolderlundsvej 9, 5000 Odense C

J.nr.: 202005-30841

Deltagere:

Formand Morten Andersen, Nordfyn
Næstformand Poul Andersen, Region Syddanmark
Bo Libergren, Region Syddanmark
Flemming Madsen, Svendborg
Kristian Nielsen, Faaborg-Midtfyn
Jesper Hempler, Kerteminde
Jan Ole Jakobsen, Langeland
Albert Pedersen, Nyborg
Regitze Tilma, Middelfart
Leif Rothe Rasmussen, Assens
Anders W. Berthelsen, Odense

AFBUD

Administration:

Direktør Carsten Hyldborg Jensen
Kontrakt- og Flexchef Ingrid Dissing
Økonomi- og IT-chef Mads Frederik Skjoldborg Medelbye
Produkt- og Markedschef Jan Gudmann Hansen

INDHOLD

Sager til beslutning:	3
1. Grøn omstilling og fælles udbud af buskørsel	3
2. Ansøgning til markedsføringspuljen 2020 – COVID-19.....	5
3. Studietur 2020 – udsættelse.....	6
Sager til drøftelse:.....	7
Sager til orientering:.....	8
4. Forventet regnskab 2020 efter 4 mdr. og budgetforslag 2021	8
5. Opfølgning vedr. kontrol og kontrolafgift.....	17
6. Status på Projekt FynBusiness (FynBus for Business).....	19
7. Forbrugerombudsmanden vedr. byttepenge og kontant betaling i busserne og flextrafikken	21
8. Meddelelser	23
9. Eventuelt.....	23

SAGER TIL BESLUTNING:

1. GRØN OMSTILLING OG FÆLLES UDBUD AF BUSKØRSEL

Resumé:

Med afsæt i administrative møder med kommunerne og Region Syddanmark samt dialogmøde med busentreprenører og busproducenter har FynBus udarbejdet et notat vedr. grøn omstilling af kollektiv trafik samt rammen for et fælles udbud.

Notatet har været fremsendt til administrativ kommentering ved kommunerne og regionen.

Sagsfremstilling:

Arbejdet med et fælles udbud er påbegyndt i 2019, hvor FynBus den 15. marts 2019 og den 13. december 2019 forelagde bestyrelsen muligheden for et fælles udbud fra 2023-2024, idet de fleste kommunale kontrakter samt Region Syddanmarks kontrakt om buskørsel udløber dér. Et fælles udbud vil samtidigt kunne omfatte omstilling til grøn energi.

FynBus har brugt de to første måneder af 2020 på bl.a. videnopbygning i forhold til grøn omstilling af buskørsel.

I januar 2020 orienterede FynBus Kommunaldirektørforum og i februar 2020 Borgmesterforum Fyn om rammerne for fælles udbud og grøn omstilling.

I april 2020 har FynBus afholdt virtuelle administrative møder med kommunerne og regionen samt virtuelt dialogmøde med busentreprenører og busproducenter.

Med afsæt i møderne i april med kommunerne og regionen samt videnopbygning i forhold til grøn omstilling har administrationen udarbejdet et notat med perspektiver inden for:

- Grøn omstilling af kollektiv trafik
- Fælles udbud for kommuner og regionen af buskørsel på Fyn og Langeland
- Mulighed for at koble flextrafik og kollektiv bustrafik sammen

Derudover indeholder notatet bilag med nærmere beskrivelse af de enkelte kommuner og regionen.

Notatet har været fremsendt til administrativ kommentering hos kommunerne og regionen i perioden 20. maj til 5. juni 2020. Opsamling og tilbagemeldinger er vedlagt i bilag 1.2 og 1.3.

Generelt tilkendegives et ønske om nedbringelse af CO₂ og en grøn omstilling af buskørsel. Desuden er der opbakning til et fælles udbud.

De overordnede kommentarer er:

- Tids- og procesplan bør ændres, da den ikke findes realistisk
 - Tids- og procesplan er præciseret i notatet
- FynBus og det videre arbejde bør afvente regeringens klimaudspil
 - Regeringens klimaudspil vil blive indarbejdet i beslutningsoplægget
- Der spørges ind til retningslinjerne for et fælles udbud
 - Retningslinjerne for et fælles udbud vil blive yderligere præciseret i beslutningsoplægget
- Kommunerne finder det nødvendigt, at det fremtidige transportbehov klarlægges, før der træffes beslutning om et fælles udbud

- Frem til oktober 2020 arbejder FynBus videre med at analysere mulighederne for samspil mellem flextrafik og lokalruterne

De indkommende administrative kommentar fra kommunerne og regionen vil blive inddraget i det videre arbejde.

Notatet "Grøn omstilling samt fælles udbud af buskørsel" er på et overordnet niveau. Notatet skal fremsendes til politisk drøftelse i de kommunale og regionale udvalg med henblik på stillingtagen til, om FynBus skal fortsætte arbejdet med at beskrive mulighederne for grøn omstilling samt fælles udbud af buskørsel inden for de i notatet beskrevne rammer.

Sagen forelægges til beslutning med henblik på efterfølgende fremsendelse til drøftelse i de politiske udvalg i kommuner og regionen.

Tids- og procesplanen for beslutning om fælles udbud fremgår nedenfor:

- 20. maj 2020: Arbejdsnotat om "Grøn omstilling af buskørsel samt fælles udbud af buskørsel" fremsendes til administrativ kommentering med svarfrist den 5. juni 2020.
- 19. juni 2020: Notatet forelægges FynBus' bestyrelse med henblik på efterfølgende forelæggelse for de politiske udvalg i kommunerne og Region Syddanmark.
De politiske udvalg i kommunerne og Region Syddanmark vil blive bedt om at tage stilling til, hvorvidt arbejdet med beskrivelse af muligheder for grøn omstilling og fælles udbud for buskørslen skal fortsætte.
- 4. september 2020: Frist for tilbagemeldinger til FynBus fra de politiske udvalg i kommuner og Region Syddanmark om, hvorvidt arbejdet med beskrivelse af muligheder for grøn omstilling og fælles udbud for buskørslen skal fortsætte.
- 1. oktober 2020: Beslutningsoplæg om et fælles udbud med grøn omstilling forventes forelagt FynBus' bestyrelse med henblik på godkendelse. Beslutningsoplægget præciserer rammerne for et fælles udbud med grøn omstilling af buskørsel.
- Oktober 2020: Eventuelt administrative møder med kommuner og Region Syddanmark vedrørende beslutningsoplægget.
- Oktober-november 2020: Endelig beslutning i de politiske udvalg i kommuner og Region Syddanmark om deltagelse i et fælles udbud med grøn omstilling.
- Februar/marts 2021: Offentliggørelse af udbudsmateriale for fælles udbud med grøn omstilling.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- godkender, at notatet fremsendes til politisk drøftelse i de kommunale og regionale politisk udvalg med henblik på at tage stilling til, om FynBus skal fortsætte det videre arbejde med beskrivelse af grøn omstilling for fælles udbud af buskørsel inden for de i notatet beskrevne rammer.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet, idet fristen for tilbagemelding den 4. september 2020 evt. udsættes. Dette undersøges nærmere.

Bilag:

- Bilag 1.1 *Notat "Grøn omstilling samt fælles udbud af buskørsel", juni 2020*
- Bilag 1.2 *Notat "Opsamling af tilbagemeldinger i forbindelse med administrativ kommentering"*
- Bilag 1.3 *Tilbagemeldinger fra kommunerne og regionen*

2. ANSØGNING TIL MARKEDSFØRINGSPULJEN 2020 – COVID-19

Resumé:

I 2020 er der afsat en pulje på kr. 2,5 millioner til ekstraordinær markedsføring og kampagner. Det er FynBus' bestyrelse, der godkender anvendelsen af disse midler. Administrationen søger om en ramme på kr. 500.000 til gennemførelse af indsatser i 3. og 4. kvartal af 2020, der skal have til formål at få kunderne tilbage til busserne i kølvandet på COVID-19, der har medført store passagertab.

Sagsfremstilling:

FynBus gennemfører hvert år en række markedsføringsaktiviteter, der enten har til formål at fastholde eksisterende kunder eller at tiltrække nye kunder.

Administrationen planlægger at gennemføre en kampagne i anden halvdel af 2020, der har til formål at genskabe kundernes tillid til den kollektive trafik som et sikkert og trygt valg, når man skal transportere sig fra A til B, og dermed sikre, at kunderne vender tilbage til den kollektive busstrafik på Fyn og Langeland.

FynBus har nedsat en arbejdsgruppe, der er i færd med at se på tiltag, der iværksættes, efterhånden som Danmark lukkes op. Udover den kortsigtede indsats har FynBus iværksat en undersøgelse, der skal afdække kundernes primære adfærdsbarrierer i forhold til den kollektive trafik. Når undersøgelsens konklusioner ligger klar, vil der blive iværksat de nødvendige indsatser, således at kunderne vender tilbage og benytter den kollektive trafik i samme grad som før COVID-19.

Midlerne forventes anvendt til annoncering, tilstedeværelse blandt kunderne, opsøgende indsatser i forhold til skoler og arbejdspladser, men den endelige plan beslattes først, når forundersøgelsen er gennemført, og konklusionerne foreligger. På denne baggrund udarbejdes en handlingsplan, som den ansøgte økonomiske ramme skal bruges til at realisere.

Når der søges om en ramme, og der ikke foreligger et konkret budget, skyldes det, at FynBus endnu ikke kender de konkrete aktiviteter. Det kan blive nødvendigt at søge puljen om yderligere midler alt afhængigt af hvad, der sker fremadrettet, og hvor hurtigt kunderne vender tilbage.

Indsatsens effekt vil blive vurderet på to parametre:

- Kampagnens synlighed, og
- Vækst i antallet af rejsende under og efter kampagneperiode.

Evaluering af kampagnen vil blive forelagt bestyrelsen i 1. kvartal 2021.

Økonomi:

Der er afsat en ramme på i alt kr. 2,5 millioner til ekstraordinær markedsføring og kampagner i 2020. Der er foreløbigt disponeret over kr. 600.000 fra puljen. Med bestyrelsens godkendelse af foreliggende ansøgning vil det resterende beløb udgøre kr. 1,4 millioner.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- godkender ansøgning om kr. 500.000 til kampagneindsats i 3. og 4. kvartal, der skal skaffe kunderne tilbage i busserne i kølvandet på COVID-19.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

3. STUDIETUR 2020 – UDSÆTTELSE

Resumé:

På bestyrelsesmødet den 24. januar 2020 præsenterede FynBus oplæg til en studietur til Bergen for FynBus' bestyrelse, der var planlagt til afholdelse den 19.-21. august 2020. På grund af COVID-19 er det ikke realistisk at gennemføre studieturen som planlagt. Dette på grund af logistiske udfordringer i form af fastlæggelse af endeligt program samt bestillinger i forhold til rejse og ophold. På den baggrund planlægger administrationen en studietur i efteråret 2020 til Bergen. Datoforslag eftersendes forud for bestyrelsesmødet.

Sagsfremstilling

FynBus' bestyrelse tager ca. hvert andet år på kortere fagrelevante studieture, der skal inspirere bestyrelsen i sit arbejde med aktuelle emner og temaer inden for kollektiv trafik. I år er Bergen udvalgt som studieobjekt, dels fordi byen størrelsesmæssigt minder om Odense, dels fordi den parlamentariske styreform også minder om Odense. Derudover har Bergen en relativt "ung" letbane og dermed mange erfaringer i omdannelsen fra bus-by til letbane-by, og byen har været igennem en grøn omstilling af busflåden fra diesel- til el-busser. Endelig spiller det ind, at to af FynBus' største entreprenører kører henholdsvis bus og letbane i Bergen.

Et besøg i Bergen vil give mulighed for at nærstudere byplanlægning og etablering af letbane, letbanens betydning for den samlede kollektive trafik, overgangen fra dieselbusser til elbusser, samt bus- og letbanedrift samlet set.

Samfundssituationen som følge af COVID-19 har medført usikkerhed omkring, hvorvidt studieturen kunne opretholdes på det planlagte tidspunkt i august 2020. Rejseanbefalingerne på nuværende tidspunkt gør igen rejser til Norge mulige. Idet Bergen repræsenterer god og relevant viden for bestyrelsen i arbejdet med såvel letbanen som den grønne omstilling, foreslås det, at studieturen opretholdes, men at den forsøges rykket til efteråret, således at administrationen har mulighed for at løse de logistiske udfordringer i form af fastlæggelse af endeligt program samt bestillinger i forhold til rejse og ophold.

Administrationen foreslår, at studieturen udsættes efteråret 2020. Det har endnu ikke været muligt at finde et tidspunkt med tilstrækkeligt hul i mødekalenderen. Datoforslag vil blive fremsendt forud for bestyrelsesmødet.

Studieturen er betinget af, at situationen som følge af COVID-19 fortsat gør det muligt og forsvarligt at rejse til og fra Norge.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- godkender nyt forslag til datoer for studieturen på baggrund af eftersendt datoforslag.

Vedtagelse:

Det blev vedtaget, at administrationen undersøger nye muligheder for rejsen.

SAGER TIL DRØFTELSE:

Intet.

SAGER TIL ORIENTERING:**4. FORVENTET REGNSKAB 2020 EFTER 4 MDR. OG BUDGETFORSLAG 2021****Resume:**

Administrationen fremlægger forventet regnskab 2020 (FR2020) efter 4 mdr., budgetforslag 2021 og budgetoverslag for 2022-2024 til orientering.

FR2020 er udarbejdet med et estimat af konsekvenserne af Corona-krisen, som har stor betydning for FynBus' kundegrundlag, både for Kollektiv Trafik og Flextrafik.

Indtægterne i FR2020 er 84,0 mio. kr. under budget og skyldes passagerfrafaldet som følge af COVID-19.

Udgifterne til rutekørsel i FR2020 er 4,5 mio. kr. større end budget. Dette skyldes hovedsageligt merudgift til ekstra rengøring på 8,8 mio. kr. Trafikselskaberne i Danmarks omkostningsindeks er faldet med 0,2 % ift. forventet på budgettidspunktet.

Fællesudgifterne i FR2020 er 1,0 mio. kr. lavere end budget som konsekvens af de afskedigelser, der skete i september 2019. Dog forventes investering i rejsekortudstyr i FR2020 at udgøre 3,7 mio. kr. og afholdes via den ordinære ramme, hvilket medfører et merforbrug på 2,7 mio. kr. i FR2020.

Ejerbidrag til telekørsel forventes at være 11,0 mio. kr. lavere end budget, hvilket skyldes lavere aktivitetsniveau pga. COVID-19.

Flextrafik (visiteret kørsel) forventes i FR2020 at have et mindreforbrug på 13,3 mio. kr., hvilket skyldes lavere aktivitetsniveau pga. COVID-19.

Ejerbidraget for Kollektiv Trafik for budgetforslag 2021 forventes at udgøre 423,0 mio. kr. og er en stigning på 50,0 mio. kroner i forhold til FR2020, men 36,5 mio. kroner under regnskab 2019. Budgetforslag 2021 forventes stadig at være præget af passagerernes tilbagevenden til busserne efter COVID-19. Flextrafik er i budgetforslag 2021 fremskrevet ud fra kommunernes forventning om aktivitetsniveauet, og ejerbidraget forventes at udgøre 91,3 mio. kr., hvilket er 29,3 mio. kr. højere end FR2020 og 11,6 mio. kr. højere end regnskab 2019. Stigningen skyldes bl.a., at Faaborg-Midtfyn lægger 90.000 personture ind i 2021. Der er ikke indregnet en COVID-19 konsekvens i budgetforslag 2021 på flextrafikområdet, da der er stor usikkerhed omkring konsekvenserne heraf. Fremskrivningen vil blive revurderet ved det endelige budget.

Sagsfremstilling:

Administrationen fremlægger forventet regnskab 2020 (FR2020) efter 4 mdr. og budgetforslag 2021 til orientering.

FR2020 er kommenteret i bilag 4.1 i forhold til budget 2020. Budgetforslag 2021 er kommenteret i forhold til FR2020 samt kendte ændringer. Kommenteringen sker ud fra regnskabsmaterialet i bilag 4.2.

Budgetforslaget fremsættes jf. det økonomiske årshjul, således at det kan indgå i budgetforberedelsen i Region Syddanmark og kommunerne.

FR2020 og Budgetforslag 2021 er opdelt på busdrift, flextrafik og tjenestemænd.

FORVENTET REGNSKAB 2020 OG BUDGETFORSLAG 2021

Hovedtal bus- og telekørsel

Hovedtallene for bus- og telekørslen fremgår af tabel 1 nedenfor:

Tabel 1: Udviklingen i hovedtallene for bus- og telekørsel for perioden regnskab 2018 til budgetforslag 2021

Mio. kroner (årets priser)	R 2018	R 2019	B 2020	FR 2020	BF 2021	Afvig. FR20-B20	Afvig. BF21-FR20
Busdrift							
Indtægter	-203,8	-195,8	-203,6	-119,6	-168,6	84,0	-49,0
Kørselsudgifter	497,0	487,2	497,2	501,6	495,6	4,5	-6,0
Fællesudgifter *	74,7	78,0	80,7	80,7	80,1	0,0	-0,6
Ejerbidrag busdrift	367,8	369,4	374,3	462,8	407,2	88,5	-55,6
Telekørsel							
Indtægter	-2,8	-2,6	-2,9	-2,3	-3,7	0,7	-1,4
Kørselsudgifter	17,5	14,2	17,4	7,5	13,7	-10,0	6,2
Fællesudgifter	6,0	5,5	6,8	5,1	5,8	-1,7	0,8
Ejerbidrag telekørsel	20,7	17,1	21,3	10,2	15,8	-11,0	5,6
Ejerbidrag i alt	388,5	386,5	395,6	473,0	423,0	77,4	-50,0

Ejerbidraget, som er kommunernes og Region Syddanmarks årlige betaling til FynBus, forventes i 2020 at udgøre 473,0 mio. kr. Det er en merudgift på 77,4 mio. kr. svarende til en stigning på 19,6 % i forhold til budgettet for 2020. I budgetforslag 2021 forventes ejerbidraget at udgøre 423,0 mio. kr. De vigtigste faktorer for både forventet regnskab 2020 (FR2020) og budgetforslag 2021 er beskrevet i de følgende afsnit herunder. Konsekvenserne af Odense Letbane er ikke indarbejdet i budgetforslag 2021, da de sidste aftaler endnu ikke foreligger.

Passagerindtægter og passagerudvikling

Udbruddet af COVID-19 har store og direkte konsekvenser for indtægterne fra buskørslen. Passagertallet – og dermed indtægterne – faldt markant ved nedlukningen af Danmark i marts og april. I takt med genåbningens faser fra maj og henover sommeren forventes en stigning i indtægterne fra buskørslen, men usikkerheden forbundet hermed er stor.

I forbindelse med udarbejdelsen af FR2020 og budgetforslag 2021 er der for indtægterne udarbejdet 3 scenarier, hvoraf det mellemste scenarie er indarbejdet i både FR2020 og budgetforslag 2021.

2020:

Som det fremgår af tabel 1 ovenfor, forventes passagerindtægterne i 2020 at falde med 84 mio. kr. i forhold til budgettet, svarende til en ændring på - 41 %.

2021:

Budgetforslag 2021 baseres på en fremskrivning af FR2020 justeret med den forventede takstændring fra 2020 til 2021 og den forventede konsekvens af COVID-19. Dette medfører en forventet merindtægt på 49 mio. kr. i 2021 set i forhold til FR2020, men stadig 27 mio. kr. under regnskab 2019.

Passagerindtægter for perioden regnskab 2018 til budgetforslag 2021 fremgår af tabel 2 nedenfor:

Tabel 2: Passagerindtægter for perioden regnskab 2018 til budgetforslag 2021

Indtægter (mio. kr. i årets priser)	R 2018	R 2019	B 2020	FR 2020	BF 2021	Afvig. FR20-B20	Afvig. BF21-FR20
FynBus	-203,8	-195,8	-203,6	-119,6	-168,6	84,0	-49,0
Region Syddanmark	-111,3	-105,6	-110,7	-64,5	-90,8	46,2	-26,4
Assens	-3,4	-3,4	-3,4	-2,4	-2,7	1,0	-0,3
Faaborg - Midtfyn	-3,6	-3,4	-3,5	-2,2	-2,8	1,3	-0,5
Kerteminde	-1,6	-1,5	-1,6	-1,0	-1,3	0,5	-0,3
Langeland	-1,6	-1,7	-1,7	-1,1	-1,4	0,6	-0,3
Middelfart	-2,6	-2,5	-2,6	-1,6	-2,1	1,0	-0,6
Nordfyn	-2,7	-2,7	-2,7	-1,9	-2,2	0,8	-0,3
Nyborg	-3,0	-3,0	-3,1	-1,9	-2,5	1,2	-0,6
Odense	-64,7	-62,4	-64,8	-37,3	-54,6	27,5	-17,3
Svendborg	-9,4	-9,6	-9,6	-5,7	-8,1	3,9	-2,4

I nedenstående tabel 3 ses den ejerfordelte passagerudvikling:

Tabel 3: Ejerfordelt passagertal for buskørsel i perioden regnskab 2018 til budgetforslag 2021

Passagerer (1.000)	R 2018	R 2019	B 2020	FR 2020	BF 2021	Afvig. FR20-B20	Afvig. BF21-FR20
FynBus	14.829	14.521	14.513	8.478	11.845	-6.035	3.367
Region Syddanmark	5.589	5.452	5.484	3.164	4.435	-2.320	1.271
Assens	339	323	320	215	249	-105	34
Faaborg - Midtfyn	345	315	316	199	249	-117	50
Kerteminde	148	147	147	105	133	-42	28
Langeland	276	276	280	180	227	-100	47
Middelfart	171	173	177	97	130	-80	33
Nordfyn	304	285	285	192	227	-93	35
Nyborg	297	288	285	167	220	-118	53
Odense	6.519	6.423	6.371	3.688	5.314	-2.683	1.626
Svendborg	841	839	848	471	661	-377	190

Passagertallet falder med 6,0 mio. passager i forhold til budget 2020 som følge af COVID-19. Der forventes ultimo 2020, at 80 % af kunderne er tilbage i busserne igen. I budgetforslag 2021 forventes det, at passagertallet ultimo 2021 vil være på 100 % af regnskab 2019.

Entrepreneurudgifter

FR2020 og budgetforslag 2021 er estimeret på baggrund af den nuværende køreplan. I estimatet er indarbejdet allerede kendte ændringer af kørselsudgifter fra august 2020 og frem. Ændringerne er i Faaborg-Midtfyn, Langeland, Middelfart, Nyborg og Svendborg. I Nyborg og Svendborg starter nyt udbud op fra august 2020. De forventede ændringer i priser er indregnet.

Derudover er der i FR2020 indarbejdet reduktion i udgifter til drivmidler i perioden medio marts til medio april samt ekstra rengøring. Der er ikke indregnet yderligere effekt af eventuelle kommende tiltag i relation til COVID-19.

I FR2020 forventes omkostningsindekset fra Trafikselskaberne i Danmark (TiD) at være 0,2 % lavere end budgetteret. I budgetforslag 2021 er der indregnet en stigning på 1,2 % i forhold til FR2020 på baggrund af TiD's skøn.

Tabel 4 herunder viser tallene for alle ejere:

Tabel 4: Udviklingen i bruttoudgifter fordelt på ejerniveau i perioden regnskab 2018 til budgetoverslag 2021

Bruttoudgifter rutekørsel (mio. kr. i årets priser)	R 2018	R 2019	B 2020	FR 2020	BF 2021	Afvig. FR20-B20	Afvig. BF21-FR20
FynBus	497,1	487,2	497,2	501,6	495,6	4,5	-6,0
Region Syddanmark	188,4	188,2	192,9	194,3	193,3	1,4	-1,0
Assens	16,2	16,4	17,0	17,5	17,0	0,5	-0,5
Faaborg - Midtfyn	24,0	23,3	22,9	24,6	24,6	1,7	-0,0
Kerteminde	6,8	6,8	6,9	6,8	6,6	-0,2	-0,2
Langeland	7,4	7,0	6,9	6,6	6,2	-0,3	-0,4
Middelfart	11,4	11,6	11,8	11,9	11,4	0,1	-0,5
Nordfyn	14,2	14,3	14,4	14,8	14,3	0,5	-0,5
Nyborg	13,9	14,3	14,5	14,8	14,6	0,3	-0,2
Odense	184,8	175,3	179,3	180,2	179,6	0,9	-0,6
Svendborg	30,0	30,0	30,7	30,2	28,0	-0,5	-2,2

2020:

Entreprenørudgifterne forventes i 2020 at være 4,5 mio. kr. højere end budgetteret, svarende til 0,9 %. Forklaringerne herpå er som følger:

Udvikling:	Mio. kroner
Budget 2020 bruttoudgifter i alt	497,2
Trafikselskaberne i Danmarks omkostningsindeks 0,2% lavere	-1,2
Færre køreplantimer, 900 timer. Primært fald i Kerteminde, Langeland, Middelfart og Odense, stigning i Faaborg-Midtfyn	-0,7
Mindreudgift til busser	-0,4
Reduktion i udgifter til drivmidler i marts og april, i henhold til aftale med vognmændene.	-0,9
Nyt udbud i Svendborg	-1,0
Merudgift til ekstra rengøring af busserne pga. Covid-19	8,8
Øvrige ændringer: variabel kørsel, direkte henførbare udgifter	-0,2
Forventet regnskab 2020 bruttoudgifter i alt	501,6

2021:

Budgetforslag 2021 viser et fald i entreprenørudgifterne på 6 mio. kr. i forhold til FR2020. Forklaringerne er følgende:

Udvikling:	Mio. kr.
Forventet regnskab 2020 bruttoudgifter i alt	501,6
Trafikselskaberne i Danmarks omkostningsindeks 1,2 % højere	5,6
Flere køreplantimer, 960 timer	0,4
Merudgift til busser, ændring i bussammensætning	0,2
Ingen reduktion i udgifter til drivmidler i 2021	0,9
Nyt udbud i Svendborg (helårseffekt)	-1,5
Ingen merudgift til ekstra rengøring af busserne pga. COVID-19 i 2021	-8,8
Udskiftning af tablets vedr. kapacitetsstyring og korrespondancesikring forventes afholdt i 2020 og falder til normalt leje i 2021	-3,3
Øvrige ændringer: variabel kørsel, direkte henførbare udgifter	0,5
Budgetforslag 2021 bruttoudgifter i alt	495,6

Fællesudgifter

Fællesudgifter i FynBus består af udgifter, der ikke kan henføres direkte til hverken Region Syddanmark eller de enkelte kommuner. Det vil sige udgifter til FynBus' administration, billetsystem med mere.

Rammen til fællesudgifterne har siden 2010 været uændret målt i faste priser. I forbindelse med overgangen til rejsekortet har der siden 2016 været merudgifter til Rejsekort A/S. Merudgiften viste forskellen mellem FynBus' tidligere billetteringssystem og Rejsekort A/S i overgangsfasen 2016 og 2017.

Ved 1. kvartalsregnskab 2018 blev det vedtaget, at den ordinære ramme nedskrives fra 65,6 mio. kr. til 60,9 mio. kr. Udgifterne til rejsekortet vises i stedet fuldt ud. De samlede fællesudgifter er uændrede.

I 2019 gennemførte FynBus en sparerunde, der medførte mulighed for at reducere den ordinære ramme med 1 mio. kr. i 2020 og 2. mio. kr. fremover. I årene frem til og med 2023 anvendes denne besparelse til at finansiere rejsekortudstyr på Odense Letbane på 7 mio. kr., som FynBus alternativt havde opkrævet hos ejerne i 2020 i henhold til tidligere bestyrelsesbeslutning.

De samlede fællesudgifter fremgår af tabel 5 nedenfor:

Tabel 5: Samlede fællesudgifter i perioden regnskab 2018 til budgetforslag 2021

Fællesudgifter (mio kr. i årets priser)	R 2018	R 2019	B 2020	FR 2020	BF 2021	Afvig. FR20-B20	Afvig. BF21-FR20
Driftsrelaterede udgifter	8,5	10,1	11,4	10,8	11,3	-0,6	0,5
Salgsrelaterede udgifter	16,1	15,0	15,5	15,2	15,8	-0,2	0,6
Administrative udgifter	38,4	36,5	36,7	36,6	38,1	-0,1	1,5
Ordinær ramme	63,1	61,6	63,7	62,7	65,3	-1,0	2,6
Udgifter Rejsekort	13,5	14,5	14,5	14,5	14,9	0,0	0,4
Investering Odense Letbane	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	3,7	-3,7
Rammestyring / Overførsel	-2,2	0,5	0,0	-2,7	0,0	-2,7	2,7
Anlægsudgifter	0,3	1,3	2,5	2,5	0,0	0,0	-2,5
I alt	74,7	78,0	80,7	80,7	80,1	0,0	-0,6

2020:

FynBus' ramme til de ordinære fællesudgifter i 2020 udgør 63,7 mio. kr. FynBus forventer i 2020 et merforbrug på 2,7 mio. kr., som føres på rammestyring/overførsel. Dette skyldes den planlagte investering i rejsekortudstyr til Odense Letbane, som forventes at udgøre ca. 7,3 mio. kr. Udgiften hertil afholdes delvist i 2020 og 2021. Merudgiften til investering i rejsekortudstyr skal dækkes af rammestyringsprincippet for den ordinære ramme.

Udgifterne til Rejsekort A/S er budgetteret til 14,5 mio. kr. og forventes at være på niveau med budgettet. Rejsekort A/S er et samarbejde mellem de danske trafikvirksomheder, og der arbejdes løbende med effektiviseringer.

Anlægsbudgettet finansierer investeringer i aktiver, som indgår i FynBus' anlægskartotek. Anlægskartoteket består af FynBus' bygninger, materiel (herunder IT-hardware og -software). Anlægsbudgettet har haft en ramme på 3,5 mio. kr., der i det væsentligste har været anvendt til udvikling af FynBus' eget billetudstyr.

FynBus er nu på rejsekortet, og med udgangen af 2017 ophørte anlægsrammen. Uafsluttede projekter blev videreført med mulighed for at ansøge om nye projekter.

I september 2017 godkendte bestyrelsen et delvist eksternt finansieret anlægsprojekt til opstart i 2018 til forbedret trafikinformation på de store fynske stationer. Projektet støttes af staten, og FynBus' andel var på 1,0 mio. kr. Her til efterfølgende 1,0 mio. kr. i henholdsvis 2019 og 2020.

De aktuelle anlægsprojekter forventes at udgøre 2,5 mio. kr. og er specificeret herunder:

- FynBusbestilling i Fremtiden: 0,5 mio. kr. (2019 projekt)
- Forbedring af Trafikinformation (2018 projekt): samlet projektsum 2,3 mio. kr., heraf 1,3 mio. kr. finansieres af FynBus, hvoraf 0,3 mio. kr. kommer fra projektet Opgradering af terminaler på OBC (udskudt fra 2017). Der er anvendt 0,2 mio. kr. i 2018, 1,6 mio. kr. i 2019, og restbeløb er overført til 2020.
- Forbedring af Trafikinformation (2019 projekt): 0,3 mio. kr. ud af 1,0 mio. kr. er anvendt i 2019, mens restbeløb er overført til 2020.
- Forbedring af Trafikinformation (2020 projekt): 1,0 mio. kr.

2021:

FynBus' ramme for de ordinære fællesudgifter PL-reguleres og udgør 65,3 mio. kr. i budgetforslag 2021. I forbindelse med etableringen af Odense Letbane skal der, jf. tidligere bestyrelsesbeslutning, indkøbes rejsekortudstyr for 7 mio. kr. Udgiften hertil affholdes via den ordinære ramme, og merudgiften skal dækkes af rammestyingsprincippet for den ordinære ramme. Merudgiften forventes afdraget ultimo 2023.

Der er ikke ansøgt om anlægsprojekter i 2021, hvorfor udgiften her er 0.

Telekørsel / Flextur og Plustur

Primo februar 2020 er der indført nyt telekørselskoncept, hvor teletaxa, telecity og telependler er erstattet af Flextur og Plustur.

2020:

Ejerbidraget forventes at udgøre 10,2 mio. kr., hvilket er en mindredgift på 11,0 mio. kr. svarende til et fald på 51,9 %. Mindreforbruget kan i væsentlig grad tilskrives COVID-19.

Som følge af COVID-19 er efterspørgslen siden medio marts kraftigt reduceret, og det er vanskeligt at forudsige, hvornår og i hvilken takt passagererne vil vende tilbage. COVID-19 har desuden betydet større krav til planlægning af kørsel herunder bl.a. mere solokørsel, hvilket øger omkostningerne pr. tur.

2021:

Ejerbidraget i 2021 forventes at udgøre 15,8 mio. kr., som i forhold til FR2020 er en stigning på 5,6 mio. kr. svarende til 54,4 %.

Ejerbidraget stiger forholdsvis mindre, end antallet af ture stiger. Dette skyldes, at egenbetalingen på Flextur og Plustur er højere, end den var på de kørselsordninger, der er ophørt. Desuden forventes omkostning pr. tur at falde til et normalt leje i 2021.

Forventningen tager endvidere udgangspunkt i kommunernes indmelding af forventet kørsel i 2021. På grund af overgangen til Flextur/Plustur og konsekvenserne af COVID-19 er der stor usikkerhed ved budgetforslag 2021 på Flextrafikområdet, og der er ikke indregnet en COVID-19 faktor. Fremskrivningen vil blive revurderet ved det endelige budget 2021.

Udviklingen på ejerniveau fremgår af tabel 6 nedenfor:

Tabel 6: Samlede telekørselsudgifter i perioden regnskab 2018 til budgetforslag 2021

Ejerbidrag telekørsel (mio kr. i årets priser)	R 2018	R 2019	B 2020	FR 2020	BF 2021	Afvig. FR20-B20	Afvig. BF21-FR20
FynBus	20,7	17,1	21,3	10,2	15,8	-11,0	5,6
Region Syddanmark	1,0	0,7	1,2	0,4	1,1	-0,8	0,7
Assens	5,1	3,2	3,7	1,6	3,1	-2,2	1,6
Faaborg - Midtfyn	4,7	5,1	5,8	3,2	3,2	-2,6	-0,1
Kerteminde	1,6	1,5	1,6	0,9	1,3	-0,6	0,3
Langeland	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	-0,1
Middelfart	1,1	1,2	1,3	0,9	1,9	-0,4	1,0
Nordfyn	4,9	3,4	5,0	1,9	3,4	-3,1	1,5
Nyborg	0,6	0,5	0,6	0,4	0,4	-0,2	-0,0
Odense	0,1	0,1	0,2	0,1	0,2	-0,1	0,1
Svendborg	1,5	1,2	1,9	0,7	1,2	-1,2	0,5

Flextrafik

Flextrafik administrerer FynBus' bestillingskørsel og trafikstyring vedrørende de kommunale kørsler samt den siddende patientbefordring for Region Syddanmark.

Nedenstående tabel 7 viser udviklingen i aktivitetsomfanget for perioden 2018-2021:

Tabel 7: Antal personture i perioden regnskab 2018 til budgetforslag 2021

Antal personture	R2018	R2019	B2020	FR2020	BF2021	Afvig. B20-FR20	Afvig. BF21-FR20
Handicapkørsel	135.526	142.027	148.045	85.987	145.745	-62.058	59.758
Anden kørsel	294.801	226.473	202.867	131.976	295.473	-70.891	163.497
Handicap- og anden kørsel	430.327	368.500	350.912	217.963	441.218	-132.949	223.255
Telekørsel*	163.462	138.982	164.240	72.801	143.950	-91.439	71.149
I alt	593.789	507.482	515.152	290.764	585.168	-224.388	294.404
Siddende patientbefordring	234.518	235.034	240.000	214.218	237.000	-25.782	22.782
I alt	828.307	742.516	755.152	504.982	822.168	-250.170	317.186

*Telekørsel udgiftsføres under busdriften. Når telekørsel medtages i denne tabel, er det udtryk for, at telekørsel driftsmæssigt hænger sammen med øvrige kørselsordninger i Flextrafik og er en del af den samlede aktivitet, som muliggør en øget koordinering.

Samlet set er der et fald på 33 % i antal personture i forhold til budgettet, som fordeler sig med et fald på 42 % vedr. handicapkørsel, et fald på 35 % vedr. anden kørsel, og et fald på 56 % vedr. telekørsel i forhold til budgettet.

Det store fald i personture skyldes især COVID-19, hvor kørslen siden medio marts har været kraftigt reduceret. Ved fremskrivning af antal personture for 2.-4. kvartal 2020 er anvendt nedenstående forventning til, hvornår passagererne i de forskellige kørselsordninger vil vende tilbage:

Forventet passagerniveau i forhold til samme kvartal 2019	2. kv. 2020	3. kv. 2020	4. kv. 2020
Handicap	30%	55%	75%
Kommunal	35%	70%	100%
Patient	65%	100%	110%
Institution	45%	80%	100%
Teletaxi	30%	70%	85%

Faldet ved telekørsel skyldes tillige, at de fleste ejerkommuner fra februar 2020 har indført Flextur og Plustur i stedet for teletaxa, telecity og telependler. Flextur og Plustur har en relativt større egenbetaling, som kan påvirke efterspørgslen nedad.

Hovedtallene for flexkørsel fremgår af tabel 8 herunder:

Tabel 8: Hovedtal Flexkørsel for perioden regnskab 2018 til budgetforslag 2021

Mio. kroner (årets priser)	R2018	R2019	B2020	FR2020	BF2021	Afvig. B20-FR20	Afvig. BF21-FR20
Indtægter	-7,5	-5,7	-5,8	-3,9	-6,5	2,0	-2,6
Entrepenørudgifter	77,3	66,5	62,2	44,9	76,8	-17,4	32,0
Flex udgifter, netto	69,7	60,8	56,4	41,0	70,3	-15,4	29,3
Fællesudgifter	19,0	18,9	19,1	21,1	20,9	2,1	-0,2
Ejerbidrag	88,8	79,7	75,4	62,1	91,3	-13,3	29,2

2020:

FR2020 efter 1. kvartal viser et ejerbidrag på 62,1 mio. kr. Dette svarer til en mindreudgift på 13,3 mio. kr. eller ca. 18 % i forhold til budgettet.

Den væsentligste årsag til den mindre udgift er, at antallet af ture er reduceret kraftigt siden marts grundet COVID-19. Kørselsudgiften pr. tur stiger pga. øget krav om solokørsel.

2021:

Ejerbidraget forventes at stige i 2021 i forhold til FR2020. Budgetforslag 2021 er fremskrevet med udgangspunkt i kommunernes indmeldinger om forventet aktivitetsniveau, hvor Faaborg-Midtfyn Kommune flytter 90.000 personture til FynBus pr. 1. marts 2021.

På grund af den store usikkerhed omkring konsekvenserne af COVID-19 er der i 2021 ikke indregnet et lavere aktivitetsniveau som følge af COVID-19. Denne fremskrivning vil blive revurderet i det endelige budget 2021.

Fællesudgifter

2020:

Forventet regnskab efter 1. kvartal 2020 for fællesudgifterne viser 26,2 mio. kr., hvilket er en merudgift på ca. 1,3 %, som primært ses på løn og TDC. Udgifter til administrative ydelser hos FlexDanmark og Midttrafik er i FR2020 fastholdt på budgettet, da det på nuværende tidspunkt er ukendt hvilken effekt, COVID-19 vil få på betalingen.

2021:

Fællesudgifterne i 2021 forventes at være 26,8 mio. kr, hvilket svarer til PL-fremskrivning af FR2020.

Oversigt over fællesudgifter for tele- og flexområdet fremgår af tabel 9 nedenfor:

Table 9: Oversigt fællesudgifter for tele- og flexområdet

Mio. kroner (årets priser)	R2018	R2019	B2020	FR2020	BF2021	Afvig. B20-FR20	Afvig. BF21-FR20
Fællesudgifter. Telekørsel	6,0	5,5	6,8	5,1	5,8	-1,7	0,8
Fællesudgifter, flexområdet	19,0	18,9	19,1	21,1	20,9	2,1	-0,2
Fællesudgifter, i alt	25,0	24,5	25,8	26,2	26,8	0,3	0,6

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager forventet regnskab 2020 efter 4 mdr. og budgetforslag 2021 til efterretning.

Vedtagelse:

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag:

Bilag 4.1 *Notat forventet regnskab 2020 og budgetforslag 2021*

Bilag 4.2 *Regnskabstal vedr. forventet regnskab 2020 og budgetforslag 2021, samt budgetoverslag 2022-2024*

5. OPFØLGNING VEDR. KONTROL OG KONTROLAFGIFT

Resume:

FynBus fremlægger aktuelle tal for snydeprocenten samt udstedte afgifter som opfølgning på bestyrelsens beslutning af 15. maj 2020 om at forhøje kontrolafgiften til 1.200 kr. for manglende gyldig billet og til 2.000 kr., hvis politiet må tilkaldes. Den midlertidige forhøjelse af kontrolafgiften fik virkning fra mandag den 18. maj 2020.

Sagsfremstilling:

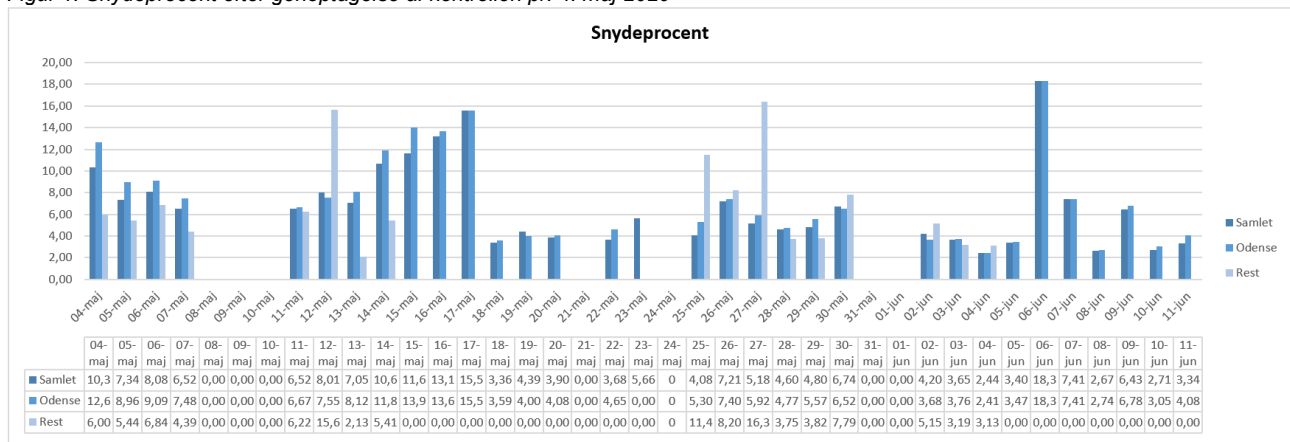
Den 15. maj 2020 besluttede bestyrelsen ud fra hastesag udsendt den 13. maj 2020 at forhøje kontrolafgiften til 1.200 kr. for manglende gyldig billet og til 2.000 kr., hvis politiet må tilkaldes. Der blev informeret til kunderne via information i busserne fra fredag den 15. maj 2020 om den midlertidige forhøjelse af kontrolafgiften, som fik virkning fra mandag den 18. maj 2020.

Forhøjelsen skete på baggrund af, at der ved genoptagelse af kontrollen pr. 4. maj 2020 efter nedlukning pga. COVID-19 blev registreret passagerer uden gyldig billet ved op mod ca. 12 % af de kontrollerede passagerer i perioden 4.-11. maj 2020.

Det blev samtidigt besluttet, at kontrolafgiften igen fastsættes til 750 kr., når snydeprocenten er nedbragt til det normale niveau på 2 % eller derunder.

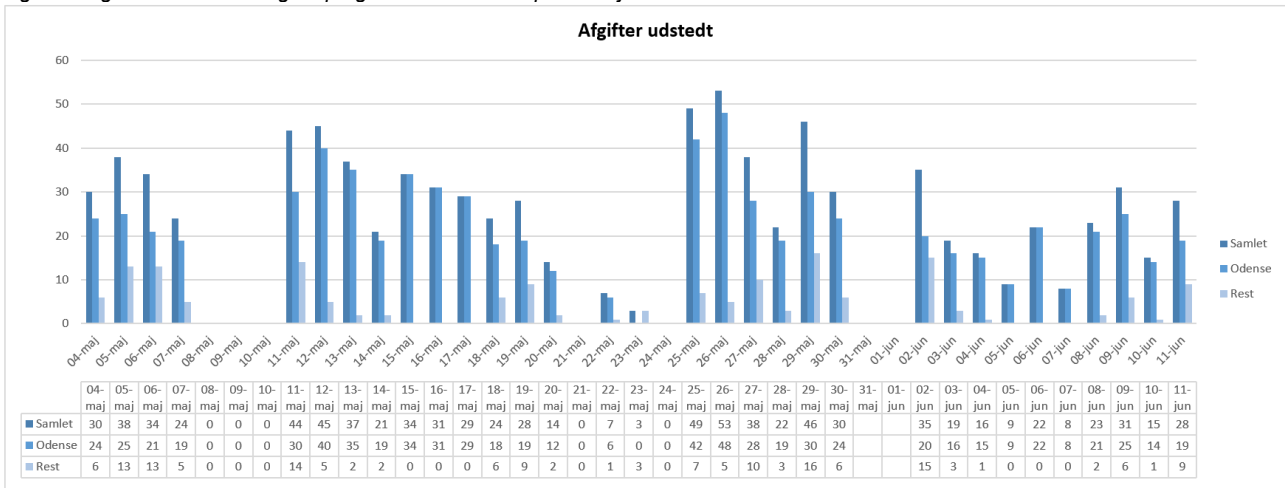
Som opfølgning på beslutningen af 15. maj 2020 fremgår snydeprocenten for perioden 4. maj til 11. juni 2020 af nedenstående figur 1:

Figur 1: Snydeprocent efter genoptagelse af kontrollen pr. 4. maj 2020



Antallet af udstedte afgifter for perioden 4. maj til 11. juni 2020 fremgår af nedenstående figur 2:

Figur 2: Afgifter udstedt efter genoptagelse af kontrollen pr. 4. maj 2020



På bestyrelsesmødet den 19. juni 2020 vil FynBus fremlægge aktuelle tal for snydeprocenten samt udstedte afgifter.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager orienteringen til efterretning.

Vedtagelse:

Orienteringen taget til efterretning.

6. STATUS PÅ PROJEKT FYNBUSINESS (FYNBUS FOR BUSINESS)

Resumé:

Projekt FynBusiness har til formål at få ansatte fra større erhvervsvirksomheder til at benytte den kollektive trafik til og fra arbejdspladsen – dette i direkte samarbejde med virksomhederne. På nuværende tidspunkt fokuserer projektet på Logistikvej i Odense, Lindø Industripark (Munkebo), Tietgenbyen i Odense samt Energivej i Odense.

Sagsfremstilling:

FynBus møder ofte et ønske om en bedre betjening af erhvervsområder. Erfaringen viser dog, at det er vanskeligt at få erhvervspendlerne i disse områder til at benytte den kollektive trafik.

Erhvervsområderne omkring Odense udvikler sig imidlertid med vækst og nye placeringer. Blandt tilflyttende firmaer er en række store erhvervsvirksomheder med flere hundrede arbejdspladser, hvor det må formodes, at nogle ansatte vil være interesserede i at benytte kollektiv trafik til og fra arbejdspladsen. Disse virksomheder henvender sig i øjeblikket til FynBus og efterspørger tilpasset busbetjening. Derfor har FynBus formuleret projektet "FynBusiness", som fokuserer på tiltag for erhvervskundesegmentet.

Projektets formål er et øget antal kunder (nye kunder) i erhvervskundesegmentet gennem direkte samarbejde med virksomhederne, og markedstilpasning af FynBus' servicetilbud, dvs. med fokus på "business to business"-kunderrelation.

På nuværende tidspunkt fokuserer projektet på følgende områder:

- Logistikvej i Odense
- Lindø Industripark (Munkebo)
- Tietgenbyen i Odense
- Energivej i Odense

FynBus gennemfører aktuelt et forsøg med tilpasset busbetjening på Logistikvej og er ved at forberede forsøg med tilpasset busbetjening af Lindø Industripark fra august 2020 for at se, om det skaber flere kunder i bussen.

Betjeningen af Logistikvej er sket efter tæt dialog med flere af de store virksomheder i området, der har haft et ønske om, at bybusrute 31 blev forlænget ad Logistikvej. Virksomhederne har deltaget aktivt med at levere relevante data samt bidrage til markedsføringen af det nye bustilbud. Betjeningen omfatter to morgenture og to eftermiddagsture.

Den tilpassede busbetjening af Logistikvej er påbegyndt den 5. marts 2020. FynBus vil i efteråret kunne evaluere forsøget sammen med Odense Kommune med henblik på en afklaring af, hvorvidt der er basis for at gøre busbetjeningen permanent.

Omkostningen til den tilpassede betjening af Logistikvej er ca. 40.000 kr. årligt.

Til den 2. august 2020 forbereder FynBus at påbegynde et 1-årigt forsøg i Lindø Industripark i Munkebo. Også her har der været tæt dialog med den største virksomhed i området, MHI Vestas Offshore Wind, hvor FynBus blandt andet har gennemført en større markedsanalyse. Forsøget vil bestå i, at to morgenaftage og tre eftermiddagsaftage på rute 151 (Odense-Kerteminde) lægges via Lindø.

Forsøget vil blive evalueret i foråret 2021 med henblik på at vurdere, om der er basis for at gøre busbetjeningen permanent.

Omkostningen til den tilpassede betjening af Lindø er ca. 60.000 kr. årligt.

Ud over samarbejdet med virksomhederne samarbejdes der i projektet med kommunerne om etablering af stoppesteder.

Fra 2. halvår 2020 arbejdes der videre med vurdering af betjeningsmuligheder i Tietgenbyen og på Energivej i Odense.

I forhold til Tietgenbyen forventer FynBus i 2020 at få udfærdiget en afdækning af markedspotentialet for brug af kollektiv trafik, herunder brug af de nye koncepter som Plustur og Flextur. I FynBus' trafikplan 2018-2021 er specifikt nævnt et ønske fra Kerteminde Kommune om betjening fra Langeskov Station via Tietgenbyen til UCL.

I forhold til tilpasset busbetjening af Energivej er FynBus og Odense Kommune i dialog om en mulig start til december 2020.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager orienteringen til efterretning.

Vedtagelse:

Orienteringen taget til efterretning.

7. FORBRUGEROMBUDSMANDEN VEDR. BYTTEPENGE OG KONTANT BETALING I BUSSENE OG FLEXTRAFIKKEN

Resumé:

FynBus har modtaget to høringer fra Forbrugerombudsmanden vedr. hhv. FynBus' praksis vedr. byttepenge i busserne samt den nuværende suspendering af kontant betaling i busserne og i flextrafikken på baggrund af samfundssituationen som følge af COVID-19.

Forbrugerombudsmanden anfører, at FynBus' praksis vedr. byttepenge i busserne kan rejse spørgsmål om overtrædelse af kontantreglen i betalingslovens § 81, stk. 1. I tillæg dertil antager Forbrugerombudsmanden, at FynBus frem over modtager kontant betaling i busser og i flextrafikken.

Sagsfremstilling:

Den 2. juni 2020 har FynBus modtaget høring fra Forbrugerombudsmanden, idet Forbrugerombudsmanden den 17. november 2019 modtog en klage over FynBus om selskabets praksis vedr. byttepenge i busserne i den kollektive trafik.

FynBus modtog samme klage. FynBus besvarede klagen den 21. november 2019, samt besvarede klagerens modsvar den 27. november 2019.

Klageren har oplyst, at vedkommende har overværet en buschauffør hos FynBus, som afviste at ville give kunder byttepenge retur på køb af billetter betalt med femhundrede kroner. Kunderne kom derfor ikke med bussen.

Af de landsdækkende rejseregler afsnit 2.3. *Køb af rejsehjemmel* fremgår det, at

"Ved rejser med bus kan enkeltbillet købes kontant ved påstigning. [...] Chaufføren er kun forpligtet til at tage imod kontanter op til nærmeste hundrede kroner."

Denne regel er formuleret af hensyn til chaufførerne, da der med flere kontanter til rådighed i busserne er større risiko for overfald på chaufførerne. Denne praksis anvendes i hele landet og har været gældende i hele FynBus' levetid. Dette har FynBus anført i svaret til klager.

Forbrugerombudsmanden anfører, at sagen kan rejse spørgsmål om overtrædelse af kontantreglen i betalingslovens § 81. Efter bestemmelsens stk. 1, er en betalingsmodtager forpligtet til at modtage kontant betaling i tidsrummet mellem kl. 06.00 og 22.00, hvis betalingsmodtageren også modtager andre betalingsinstrumenter omfattet af loven – herunder fx betalingskort, betalings-apps og rejsekort. Det er Forbrugerombudsmandens umiddelbare opfattelse, at FynBus er omfattet af bestemmelsen i betalingsloven, idet det er muligt at købe gyldig rejsehjemmel ved køb af kontantbillet i bussen.

Forbrugerombudsmanden anfører, at en betalingsmodtager, som på baggrund af ovenstående har pligt til at modtage kontant betaling, efter Forbrugerombudsmandens opfattelse ikke kan fastsætte generelle begrænsninger for kundernes ret til at modtage byttepenge.

I tillæg til høringen af 2. juni 2020 har FynBus den 9. juni 2020 modtaget endnu en høring fra Forbrugerombudsmanden, idet Forbrugerombudsmanden har modtaget tre klager over, at FynBus i øjeblikket ikke modtager betaling med kontanter i busserne samt i flextrafikken.

FynBus modtager som udgangspunkt kontant betaling i busserne og i flextrafikken.

Den kontante betaling i busserne og i flextrafikken er dog på nuværende tidspunkt midlertidigt suspenderet som følge af udmelding fra Transportministeren på grund af samfundssituationen som følge af COVID-19. Dette af hensyn til smitterisikoen og chaufførernes helbred.

I tillæg til første høring anfører Forbrugerombudsmanden, at forpligtelsen til at modtage betaling med kontanter ikke gælder i fjernsalgssituationer, jf. betalingslovens § 81, stk. 2. Fjernsalgssituationer er fx køb over internettet, eller hvis salget sker i et ubemandet selvbetjeningsmiljø.

Efter Forbrugerombudsmandens opfattelse er der kun tale om et ubemandet selvbetjeningsmiljø, hvis salgsdelen kan fungere helt uden personlig betjening. Der foreligger derfor ikke et ubemandet selvbetjeningsmiljø, hvis der er personale til stede, som sælger andre varer eller udfører arbejdsopgaver, der er knyttet til salgsdelen.

Er en buschauffør kun ansat til at føre bussen, vil der efter Forbrugerombudsmandens opfattelse være tale om et ubemandet selvbetjeningsmiljø, idet chaufførens funktion ikke er at modtage betaling for billetter.

Forbrugerombudsmandens formål med høringerne er at gøre FynBus opmærksom på sagerne samt at indhente oplysninger til brug for det eventuelle videre arbejde.

Forbrugerombudsmanden anfører, at idet FynBus med høringerne er orienteret om kontantreglen, som fortsat gælder, antager Forbrugerombudsmanden, at FynBus frem over modtager kontant betaling i selskabets busser og i flextrafikken. Såfremt FynBus ikke agter at modtage kontant betaling, skal FynBus meddele Forbrugerombudsmanden begrundelsen herfor.

FynBus har orienteret landets andre trafikkselskaber om høringerne fra Forbrugerombudsmanden. På baggrund heraf er det oplyst, at Midttrafik, Movia og Nordjyllands Trafikkselskab ligeledes har modtaget høringer fra Forbrugerombudsmanden vedr. fjernelse af kontanter i busser og flextrafikken. Disse høringer er enslydende med høringen til FynBus. Der er aftalt en koordinering af trafikkselskabernes besvarelser.

Trafikkselskabernes bestyrelser har møde med Transportministeren den 15. juni 2020, hvor sagen forventes drøftet.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager orienteringen til efterretning.

Vedtagelse:

Orienteringen taget til efterretning.

8. MEDDELELSER

- Opdatering af vedtægter og forretningsordener som følge af udvidelse af bestyrelsen: Tilbage melding fra Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen om, at repræsentantskabet skal opretholdes.
- Dialog med AlsFynBroen vedr. mulighed for understøttelse af kollektiv bustrafik.
- Henvendelse fra Odense Kommune vedr. præcisering af kontrol i forbindelse med FynBus' arbejdsklausul.
- Ophævelse af spærretid for cykler i de regionale ruter (efter aftale med TIDE ophæves spærretiden (07-09 på hverdage) for cykler i de regionale ruter). Senere kommer formel til sag bestyrelsen i forhold til en generel ophævelse af spærretid, evt. kombineret med betaling for medtagning af cykler.
- Klagenævnet for Udbud.
- Økonomiaftale om kollektiv trafik.

9. EVENTUELT

Signeret

Formand
Morten Andersen

Næstformand
Poul Andersen

Bestyrelsesmedlem
Bo Libergren

Bestyrelsesmedlem
Flemming Madsen

Bestyrelsesmedlem
Kristian Nielsen

Bestyrelsesmedlem
Jesper Hempler

Bestyrelsesmedlem
Jan Ole Jakobsen

Bestyrelsesmedlem
Albert Pedersen

Bestyrelsesmedlem
Regitze Tilma

Bestyrelsesmedlem
Leif Rothe Rasmussen

Bestyrelsesmedlem
Anders W. Berthelsen

Direktør
Carsten Hyldborg Jensen